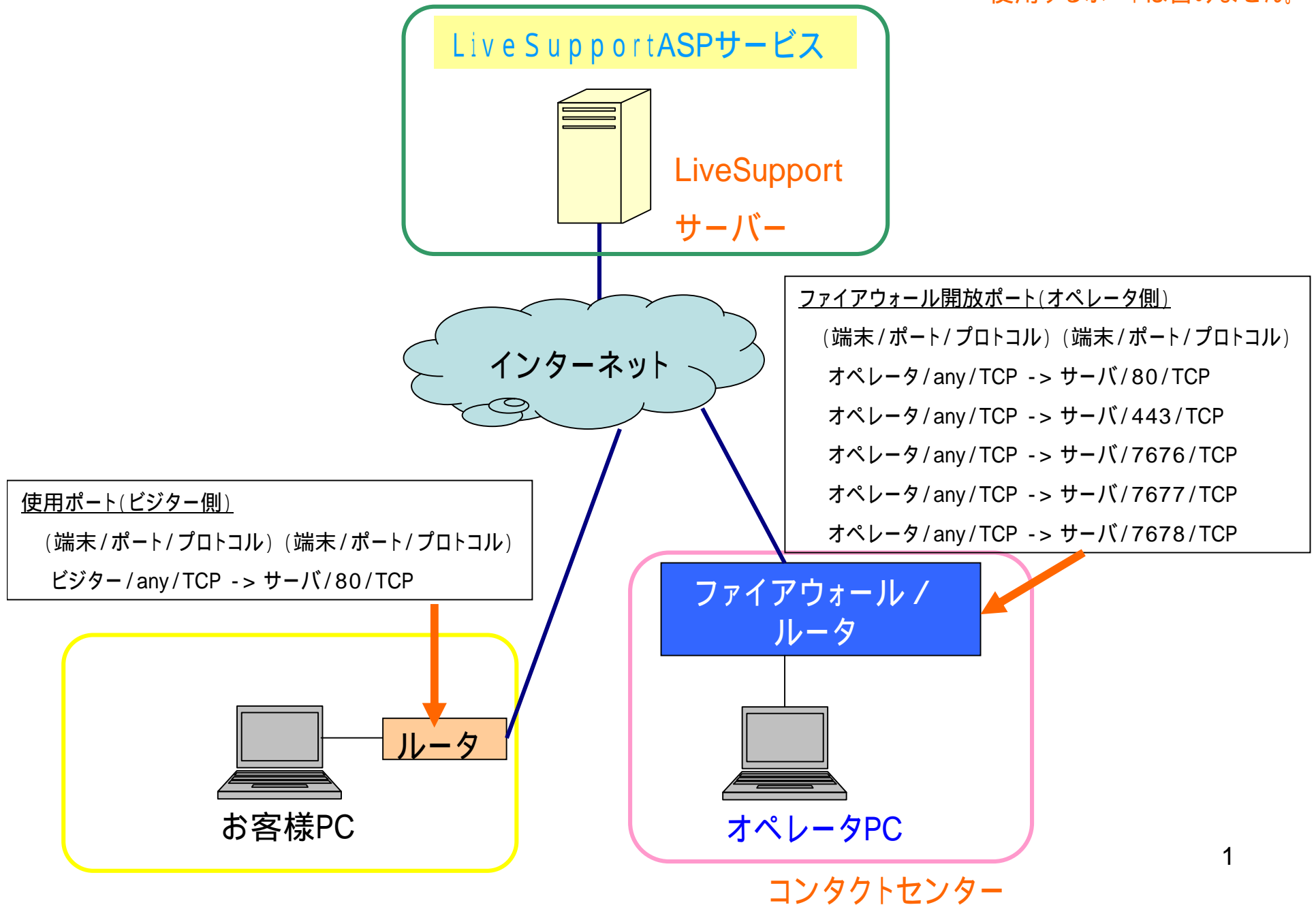
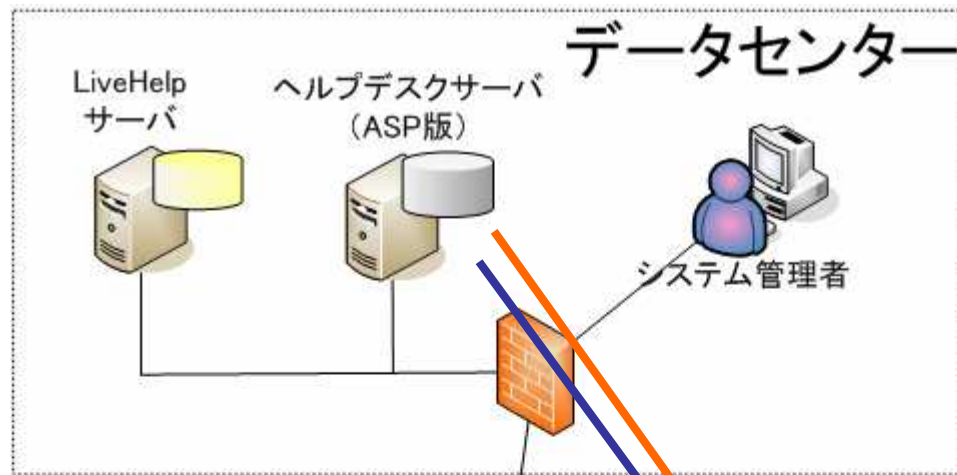


# デフォルト設定の場合

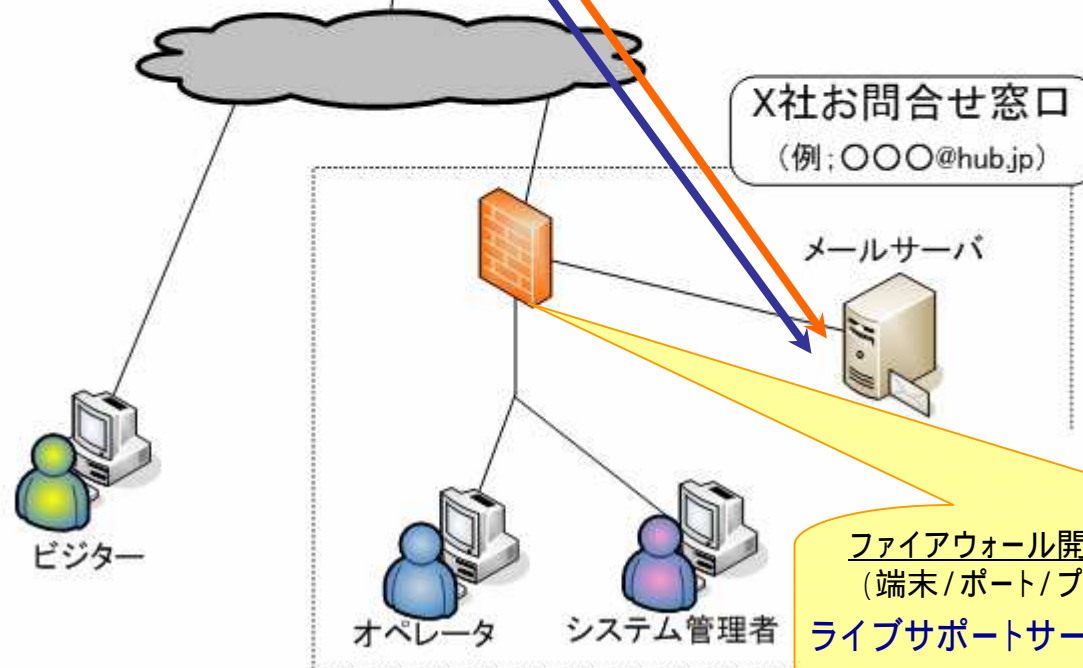
\* 電話機能/ヘルプデスク機能で使用するポートは含みません。



# ヘルプデスク機能を使用する場合



- 1、お問合せ窓口1つに対し、代表メールアドレスを1つ持つ必要があります。
- 2、LiveSupportサーバから、お客様のメールサーバーに、SMTP/POPにてアクセスをします。(ポートの開放が必要です)



ファイアウォール開放ポート(オペレータ側)  
(端末/ポート/プロトコル) (端末/ポート/プロトコル)

ライブサポートサーバ/25/smtp -> メールサーバ/25/smtp  
2

ライブサポートサーバ/110/pop -> メールサーバ/110/pop