

■ 主な機能

チャット機能

いつでも、どこでも、社内と確認

外出先でも、移動中でも、社内の担当者同士がチャット機能を使って、問い合わせメールを即時確認し、瞬時に対応することができます。電話やメールでは確認しにくい状況でも、チャットであれば、担当者の状況にかかわらず、素早いコミュニケーションが可能になります。



問い合わせメール毎にリアルチャット

問い合わせメール毎に、複数の担当者でリアルタイムチャットができるため、大量のお問い合わせメールでも混乱しません。

担当者自動振り分け機能

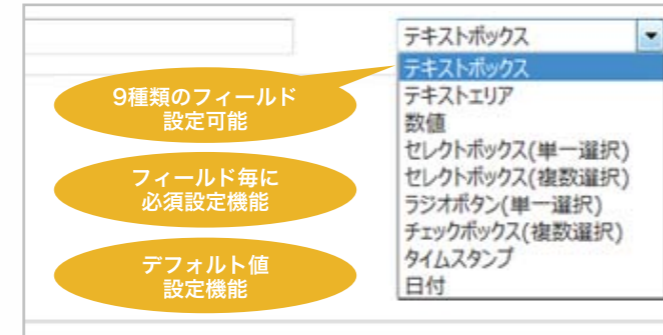
問い合わせメールの仕分け作業を自動化し、作業の省力化を図れます。



カスタマイズ機能

システム開発工数の大幅削減を実現

豊富なAPIを備え柔軟なカスタマイズが可能です。大・中規模Sier様向けにはSDKとしてご活用いただくことで、インシデント管理など様々な業務に、企業のニーズに合わせたカスタマイズを低コストで行うことができます。



9種類のフィールド設定可能

フィールド毎に必須設定機能

デフォルト値設定機能

システム無停止でカスタムフィールドを設定

メール送受信のチケットにはカスタムフィールドを設定し、業務に必要なデータ項目をシステム無停止で管理できます。



AOSメールマネージャーUltra
社外はメールで 社内はチャットで
スマートワークスタイル

AOSメールマネージャーUltra とは

スマホでいつでもどこでも
メール共有・メール管理

AOS メールマネージャー Ultra は、スマートワークスタイルに適したお問い合わせ対応メールグループウェアシステムです。社員が顧客と個別にやりとりしているメールを一元管理し、外出先からも共有することで迅速な顧客対応を実現します。

AOSmailmanager.com

スマートワークスタイルの実現

多くの企業では、顧客からのメールの問い合わせに対して担当者が各自で対応しており、回答の遅延、不適切な対応などで多くのトラブルを抱えています。社内のメールのやり取りも管理されていないため、対応状況の把握が難しく、業務効率を著しく低下させています。

スピードと柔軟性はビジネスの命

従来のメール管理システムは、社内デスクでの顧客対応を前提としていますが、AOS メールマネージャー Ultraは、スマートフォンでいつでも、どこでも、メール共有・管理ができます。フリーアドレス、在宅勤務、モバイルワークなどの直行直帰のワークスタイルに最適なシステムです。社外はメールで丁寧な顧客対応、社内はチャットで迅速な情報共有ができるスマートワークスタイルを実現します。

■ AOSメールマネージャーUltra の5つの強み

- **スマホだけで顧客対応できるスマートワークスタイルを実現**
スマホだけでいつでも、どこでも、全ての顧客からの問い合わせに対応できる直行直帰のスマートワークスタイルを実現します。
- **社外はメールで、社内はチャットで**
顧客への回答はメールで、社内情報共有はチャットで対応することで、顧客への回答時間を大幅に短縮し、迅速で適切な問い合わせ対応環境を提供します。
- **多国語での顧客対応でグローバル企業をサポート**
日本語、中国語、英語、ドイツ語、フランス語、スペイン語、イタリア語、韓国語の8か国語での画面表示がボタンひとつで切り替え可能。メール対応言語を30か国語以上にすることで、グローバル企業のインフラ構築を支援します。
- **システム導入が簡単、即日導入可能**
SaaSでもシステム導入でも利用可能で、顧客の状況に合わせて、プログラムを書き換えずにカスタマイズできます。通常のお問い合わせ対応システムなら即日導入できます。
- **柔軟なカスタマイズが可能**
Microsoft Dynamics CRM、Salesforce に対応可。APIを使えば、更に柔軟なカスタマイズに対応できます。メールアーカイブツールとして利用可能。

■ 導入効果

- **顧客への回答メールの対応時間を40%短縮**
従業員が3万人規模の企業にAOSメールマネージャーを導入し、ホームページからの問合せ対応を一元管理。社内スタッフはチャットで回答することで、顧客へのメール回答時間を40%短縮し、年間で10億円のコストを削減しました。
- **オンラインショップで顧客のクレームが半減**
多品種の衣料品を販売するオンラインショップで、顧客からの大量の問い合わせメールに対応できずに、クレームが多発していましたが、AOSメールマネージャーを導入することで、回答効率が向上し、クレームが半減しました。
- **柔軟なカスタマイズ機能と即日導入で大幅なコスト削減**
物流サービスを提供している会社で300ものメールアカウントがあり、顧客からの荷物の発着状況の問い合わせに、各担当者が個別に対応していましたが、AOSメールマネージャーを導入することで、通常ならば6か月、3000万円程度のコストがかかるシステム構築を1週間でカスタマイズし、即日導入することで、大幅な導入コストの削減を行いました。
- **在宅勤務、スマートワークスタイルを支援**
従来会社で行っていた業務が、AOSメールマネージャー Ultraの導入により在宅でも可能となり、スマートフォンを活用して、いつでも、どこでも仕事ができるスマートワークスタイル環境を実現しました。全てのメールがアーカイブされているため、後で検索可能なので安心です。

動作環境

オンプレミス版	SaaS版
推奨サーバー	ドメイン 1契約につき、1ドメイン ユーザー数 1契約につき、99名 保存期間 サーバー保存期間、1年
推奨クライアント	ファイル容量 1通につき、5MB メールBOX 50個まで（オプションで追加可能）
システム構成	システム構成

※インターネット環境でのご利用には、SSLサーバ証明書やVPN接続環境が必要な場合があります。

価格表

オンプレミス版	ライセンス料金(税別)	SaaS版	月額費用(税別)
メディア・マニュアル	¥2,000	初期費用	¥30,000
5ライセンスまで	¥248,000	基本料金	¥10,000
10ライセンスまで	¥348,000	1か月の送受信メール通数(毎月1日~月末)	
30ライセンスまで	¥598,000	~10,000	—
50ライセンスまで	¥798,000	10,001~20,000	¥10,000
無制限ライセンス	¥1,350,000	20,001~30,000	¥20,000
Enterprise	別途ご相談	30,001~40,000	¥30,000

製品・トライアルに関する詳細はこちらから ▶ AOSmailmanager.com

ゴチャゴチャしてるメールをスッキリ整理したい時には

受付管理メールの

AOS Technologies

お問い合わせ先
AOS テクノロジーズ株式会社
〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5 虎ノ門45MT 森ビル5F
E-mail: houjin@aos.com

■ 従来のメールシステムの課題と「AOS メールマネージャー Ultra」による解決方法

- 日々増大する顧客からの問い合わせメールに対して、対応漏れ、二重対応などが多発しており、効率の良いメール対応システムが必要とされていた。



AOS メールマネージャー Ultra を導入すると、お客様の問い合わせメールがアカウント毎に整理され、誰が回答したかを共有するため、対応漏れ、二重対応などを防止することができます。



- 担当者間の社内メールのやり取りは、対応に時間がかかり、回答遅延が原因でお客様のクレームにつながるが多い。これを解決するため、リアルタイムに社内コミュニケーションを図ることのできる方法を模索していた。



AOS メールマネージャー Ultra を導入すると、社内の情報はチャットでリアルタイムに確認し、お客様へはメールで回答することで、迅速で的確な顧客対応を実現します。



AOSメールマネージャー Ultra

コミュニケーション、柔軟さ、スピーディーな意思決定を支える
お問い合わせ対応メールグループウェア

サイバーの世界はメールから

お店のドアを開けて中に入るように、サイバー世界はメールから始まります。入ってきたメールにどのように対応するかで会社の運命が変わります。合理性だけを追求し、マニュアル化された対応では、顧客の心を動かし、信頼を獲得し続けることはできません。最近のユーザーは、ネットを通じて見え隠れする相手の言動にますます敏感になってきています。時間と場所を問わずにメッセージを送ることのできる便利なメールだからこそ、円滑なやりとりが求められます。「企業に届くお問い合わせメールに、日本の良さを生かしたきめ細かいお客様対応」をコンセプトにしたシステム、それが「AOS メールマネージャー Ultra」です。

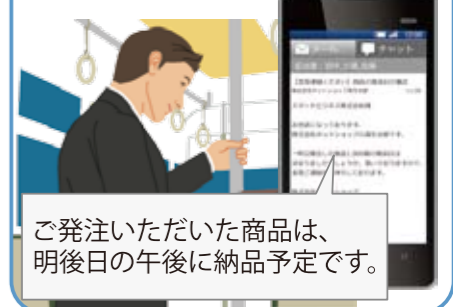
Step 1 外出先で緊急メールの問い合わせ



Step 2 その場で各担当とチャットで確認



Step 3 スマホで問い合わせメールに即時対応



世界No.1 のリアルサービスを世界No.1 のオンラインサービスへ

何の資源もない日本が、人的な資源のみで世界の経済大国になれたのは、『お客様は神様だ』という発想が根底にあるからではないでしょうか。実際に日本のおもてなし文化は、世界最高のサービスとして海外の人から絶賛されています。では、オンラインの世界ではどうでしょうか。顔が直接見えないサイバー世界でのお客様への接し方は、日本は依然として後進国の姿を見せています。現実社会でのきめ細かいサービスをデジタル社会にそのまま反映できないのは、人間の問題ではなく、使っているコンピュータシステムに問題があるからではないでしょうか。「AOS メールマネージャー Ultra」は、『日本の最高のサービスを世界に広げたい』という思いから開発された、お客様対応から社内コミュニケーションまでを一気に解決する、画期的なメールグループウェアです。

コミュニケーションを円滑にし、柔軟な対応と迅速な意思決定を支援

今、ビジネスを支えるデバイスはPCからスマホへと急速にシフトしています。「AOS メールマネージャー Ultra」は、スマホ・ファースト、PC・セカンドという時代の流れにいち早く適応し、ますます複雑化する業務を柔軟に遂行できるスマートワークスタイルソリューションです。

「お問い合わせ対応」分野で世界 No.1 を目指します

欧米の人たちが日本に来て大絶賛する温泉、レストラン。多くの方が日本のおもてなしの心、丁寧な接客に感動し、再び訪れたいと思っています。日本から生まれる Japan Made のソフトウェアの中で最も可能性の高いのが CRM 分野だと私たちは考えます。日本には、最高のお問い合わせ対応システムを創るための潜在的な要素が豊富にあります。これをサイバー世界に反映していくと、日本生まれのソフトウェアを世界に提供できるに違いありません。私たちは、日本の会社がグローバルに活躍できるよう支援し、その会社の成功したシステムを他の国々に紹介し、世界中で販売していきたいと考えています。