

ライブサポート スクリプトタグ埋込方法に関する資料

2010/4

AOSテクノロジーズ(株)

スクリプトタグ埋込み方法

パターン1： ON/OFFを切替える場合（ボタンのデザイン変更も可能です）

```
<script src="http://live.aos.com/bbh/site/**/livesupport.js"></script>  
<script>lzEmbed({url:aoslh_getLiveHelpChatURL(),bgcolor:'#eaeaea',width:'171', height:'60'})</script>
```



ONの場合



OFFの場合

管理画面においてスクリプトタグを発行します
「ON/OFFを切り替える画像タグ」をコピーします

パターン2： テキストをリンクさせる場合

```
<script src="http://live.aos.com/bbh/site/**/livesupport.js" type="text/javascript"></script>  
<a href="#" onclick="aoslh_chatWindowOpen(); return false;">{任意のタグを入れてください}</a>  
<script language="JavaScript">  
lzEmbed({url:aoslh_getLiveHelpChatURL(), bgcolor: '#eaeaea', width: '0', height: '0'});</script>
```

[お申し込み前ご相談チャット](#)

管理画面においてスクリプトタグを発行します。このとき、画像表示枠は、縦横とも“0”にします

「ON/OFFを切り替える画像タグ」をコピーします。

「LiveSupportチャットを起動させるリンクタグ」をコピーします

「{任意のタグを入れてください}」を表示させたいテキストに変更します

スクリプトタグ埋込み方法

パターン3: Webサイト上の独自のボタンを使用する場合 (ON/OFFの切替はできません。)

```
<script src="http://live.aos.com/bbh/site/**/livesupport.js" type="text/javascript"></script> <script language="JavaScript"> lzEmbed({url: aoslh_getLiveHelpChatURL(), bgcolor: '#eaeaea', width: '0', height: '0'}); <input type="image" src="images/left/banner_data119.jpg" onClick="aoslh_chatWindowOpen();" title="このボタンをクリックするとチャットでオペレータに問い合わせができます">
```



管理画面においてスクリプトタグを発行します。このとき、画像表示枠は、縦横とも“0”にします

「ON/OFFを切り替える画像タグ」をコピーします。

“input”タグ(青字部分)を追加し、src部分に、お客様のWebサイト上に用意した画像ファイルを指定します。その際に必ず、scriptタグ inputタグの順に書いてください。

【重要】

* 同一ページに複数のボタンを埋込む場合、下記のスクリプトタブは、最も上部に位置するボタン1箇所のみに記載してください。複数記述した場合、エラーとなります。

```
<script src="http://live.aos.com/bbh/site/**/livesupport.js" type="text/javascript"></script> <script language="JavaScript"> lzEmbed({url: aoslh_getLiveHelpChatURL(), bgcolor: '#eaeaea', width: '*', height: '*'});</script>
```

* パターン2、3の場合、画像サイズを“0”にしたボタンをBODYタグ内のいずれかに挿入する必要があります。

```
<script language="JavaScript"> lzEmbed({url: aoslh_getLiveHelpChatURL(), bgcolor: '#eaeaea', width: '0', height: '0'});</script>
```

【管理者画面におけるスクリプトタグ設定方法】

- 1、オペレータプログラムから、管理者画面を開きます
- 2、スーパーバイザ権限で、ログインをします
- 3、「チャット設定」タブ 「ボタン設定」を選択します

LiveSupport

オペレータ プログラム設定 訪問・スキル FAQ **チャット設定** レポート メール設定

訪問切り替え **ボタン設定** SSL設定 IPフィルタリング Eメールアドレスフィルタリング | 時間外メール受付 チャット履歴送信

スクリプトタグ生成

オンライン時の画像  変更

オフライン時の画像  変更

画像に設定できるファイル形式はJPEGもしくはSWFです。
ただしActionScriptを利用したSWFファイルは表示できない場合があります。

画像表示枠サイズ設定 横幅: px 縦幅: px 設定

ON/OFFを切り替える画像タグ *必須

4、オンライン時の画像を変更します

- ・「変更」ボタンを押します
- ・「参照」ボタンを押して、新しい画像を選択します。

ファイル形式は、JPEGもしくはSWFのみです

ActionScriptを利用したSWFは表示できない場合があります。

- ・「設定」ボタンを押して決定します。
- ・ボタンのデザインが変更されたことを確認します

5、オフライン時の画像も同様に変更します

6、画像の表示枠の設定をします

- ・横幅および縦幅をピクセル単位で入力します
- ・「設定」ボタンを押します

スク립トタグ生成

オンライン時の画像



Live Support
質問がある方は
オンラインで承ります。

参照...

設定 キャンセル

オフライン時の画像



Live Support
只今、
サービス時間外です。

変更

画像に設定できるファイル形式はJPEGもしくはSWFです。
ただしActionScriptを利用したSWFファイルは表示できない場合があります。

画像表示枠サイズ設定

横幅: 171 px 縦幅: 60 px 設定

7、「更新」ボタンを押します

8、生成されたタグを、「クリップボードにコピーする」ボタンを押してコピーします

ON/OFFを切り替える画像タグ **必須* クリップボードにコピーをする

```
<script src="http://_____/bbh/site/30/livesupport.js"></script>
<script>lzEmbed({url:aoslh_getLiveHelpChatURL
(),bgcolor:'#eaeaea',width:'171', height:'60'})</script>
```

LiveSupportチャットを起動させるリンクタグ **任意* クリップボードにコピーをする

```
<a href="#" onclick="aoslh_chatWindowOpen(); return false;">(任意のタグを入れてください)</a>
```

ON/OFFを切り替える画像タグは必須です
ON/OFFを切り替える画像タグの"width"と"height"の値を0に設定することで、画像(パナー)を非表示にすることができます

更新 初期設定に戻す

【注意事項】

* SSLを使用する場合は、タグの生成前に、「チャット設定」「SSL」設定において、必ずSSLの設定を済ませてください。タグを生成する際に、反映されます。