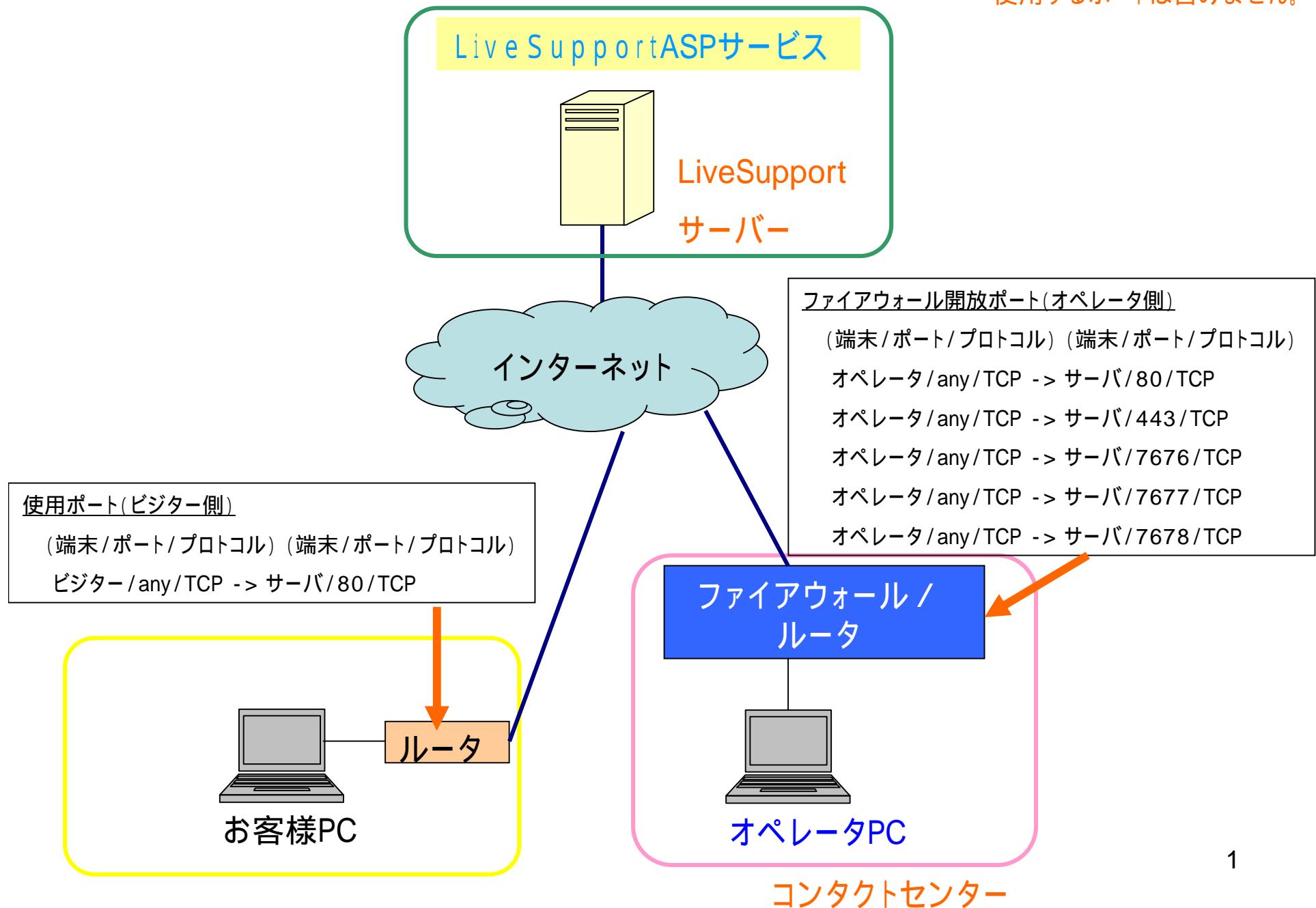
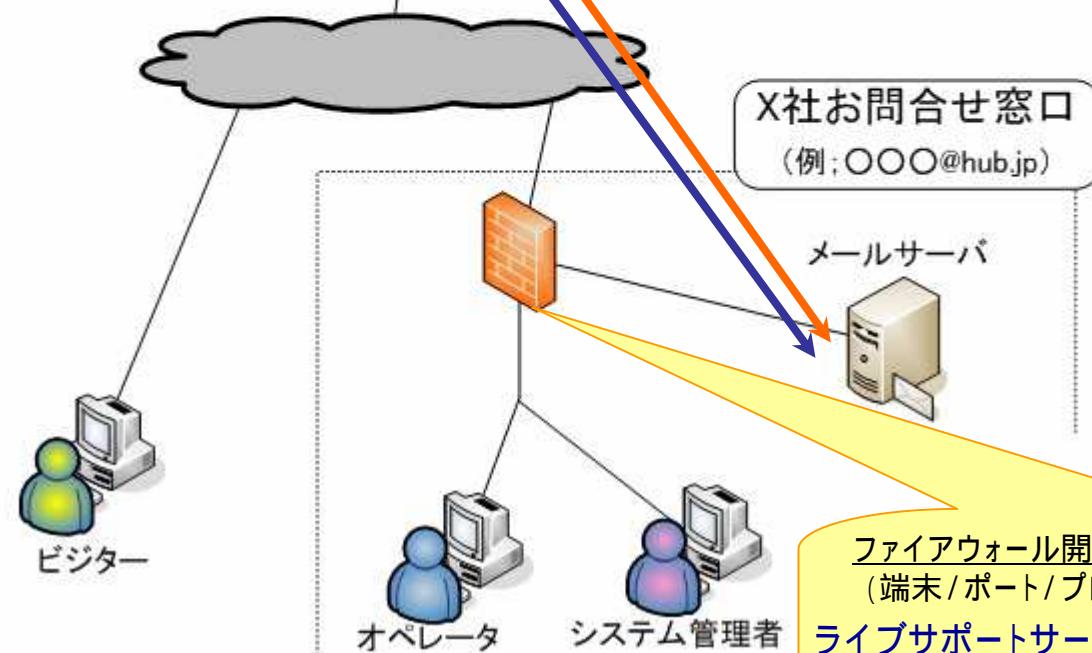
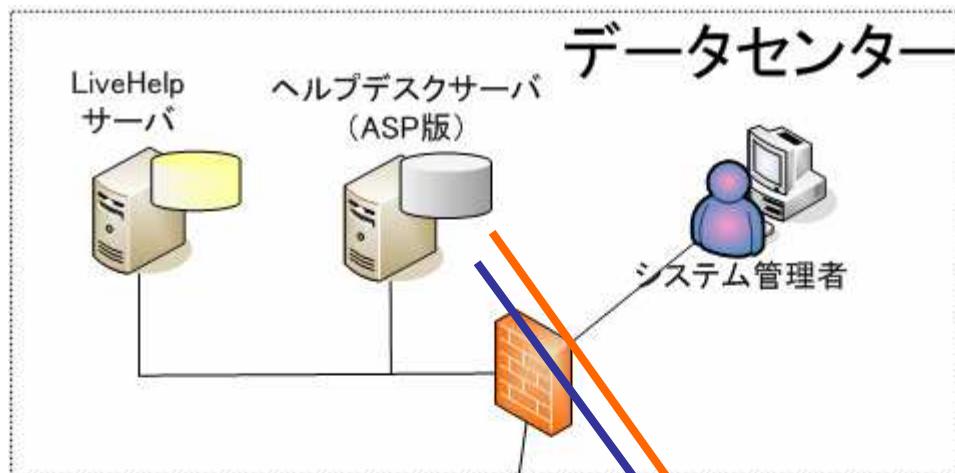


デフォルト設定の場合

* 電話機能 / ヘルプデスク機能で
使用するポートは含みません。



ヘルプデスク機能を使用する場合



1、お問合せ窓口1つに対し、代表メールアカウントを1つ持つ必要があります。

2、LiveSupportサーバから、お客様のメールサーバーに、SMTP / POPにてアクセスをします。
(ポートの開放が必要です)

ファイアウォール開放ポート(オペレータ側)
(端末 / ポート / プロトコル) (端末 / ポート / プロトコル)
ライブサポートサーバ / 25 / smtp -> メールサーバ / 25 / smtp
2
ライブサポートサーバ / 110 / pop -> メールサーバ / 110 / pop